

Zásady ochrany osobných údajov

Muhr und Bender KG (ďalej len „**My**“/ „**Nás**“) berie ochranu osobných údajov veľmi vážne. Tieto zásady ochrany osobných údajov obsahujú informácie o tom, aké osobné údaje od Vás zhromažďujeme pri používaní systému Mubea Grievance System a ako takéto údaje používame.

Súlad s platnými nariadeniami o ochrane údajov zabezpečujeme prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení.

Zodpovedný orgán pre ochranu údajov

Za spracovanie osobných údajov zodpovedá

Muhr and Bender KG

Mubea-Platz 1, 57439 Attendorn

Kontaktné údaje nájdete v právnom oznámení.

Splnomocnenca pre ochranu údajov spoločnosti je možné kontaktovať na nasledujúcej e-mailovej adrese: datenschutz@via-consult.de.

Technickú implementáciu systému Mubea Grievance System vykonáva v našom mene EQS Group AG (ďalej len „**EQS**“).

Osobné údaje

V zásade je možné použiť Mubea Grievance System – pokiaľ je to právne prípustné – bez poskytnutia osobných údajov. V rámci nahlasovacieho procesu však môžete dobrovoľne poskytnúť osobné údaje, najmä informácie o vašej totožnosti, mene a priezvisku, krajine bydliska, telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese.

Vo všeobecnosti nepožadujeme a nespracúvame žiadne osobitné kategórie osobných údajov, napr. informácie o etnickom pôvode, náboženskom a/alebo ideologickom presvedčení, členstve v odboroch alebo sexuálnej orientácii. Takéto osobitné kategórie osobných údajov však môžete dobrovoľne zverejniť vďaka voľným textovým poliam vo formulári správy.

Vami zaslané hlásenie môže obsahovať aj osobné údaje tretích strán, na ktoré sa vo svojej správe odvolávate. V odôvodnených prípadoch podozrenia dostanú dotknuté osoby možnosť sa k správe vyjadriť. Vaša dôvernosť je však aj v tomto prípade chránená, keďže dotknutým osobám nebudú – pokiaľ to bude právne možné – poskytnuté žiadne informácie o Vašej totožnosti a Vaše hlásenie bude použité tak, aby nebola ohrozená Vaša anonymita.

Účel a právny základ spracúvania

Mubea Grievance System Vám umožňuje kontaktovať nás a podávať hlásenia o porušeníach platných zákonov a interných smerníc. Vaše osobné údaje spracúvame, aby sme skontrolovali vami podané hlásenie prostredníctvom systému Mubea Grievance System a vyšetrili podozrenia z porušenia. Pritom môžeme mať na Vás ďalšie otázky. Na tento účel používame iba komunikáciu prostredníctvom systému Mubea Grievance System.

Príslušné spracovanie vašich osobných údajov prebieha na základe Vášho súhlasu udeleného v správe prostredníctvom systému Mubea Grievance System (čl. 6 ods. 1 písm. a Smernice o ochrane údajov 95/46/EG, GDPR).

Okrem toho spracúvame Vaše osobné údaje v takom rozsahu, v akom je potrebné na splnenie zákonných povinností. Patria sem najmä hlásenia o porušení trestného, súťažného a pracovného práva (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR).

Vaše osobné údaje budú spracované, ak je to nevyhnutné pre ochranu našich oprávnených záujmov alebo záujmov tretej strany (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Máme oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov s cieľom predchádzať a odhaľovať porušenia v rámci skupiny Mubea, kontrolovať zákonnosť interných procesov a chrániť našu integritu.

Ak nám poskytnete osobitné kategórie osobných údajov, spracúvame ich na základe Vášho súhlasu (čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR).

Vaše osobné údaje používame aj v anonymizovanej podobe na štatistické účely.

Nemáme v úmysle použiť Vaše osobné údaje na iné účely, než sú tie, ktoré sú uvedené vyššie. V opačnom prípade na to získame vopred Váš súhlas.

Technická implementácia a bezpečnosť vašich údajov

Mubea Grievance System ponúka možnosť anonymnej komunikácie cez šifrované spojenie. Vaša IP adresa a Vaša aktuálna poloha sa pri používaní systému neuložia. Po odoslaní hlásenia obdržíte prihlasovacie údaje do chránenej schránky systému Mubea Grievance System, aby ste s nami mohli naďalej bezpečne komunikovať.

Dodržiavame vhodné technické opatrenia na zabezpečenie ochrany údajov a dôvernosti. Údaje, ktoré poskytnete, budú uložené v špeciálne zabezpečenej databáze EQS. Všetky údaje uložené v databáze sú šifrované pomocou EQS v súlade so súčasným stavom techniky.

Prenos osobných údajov

Pôsobíme medzinárodne a máme pobočky v rôznych krajinách v rámci aj mimo Európskej únie. Prístup k uloženým údajom majú len špeciálne oprávnení zamestnanci spoločnosti Muhr und Bender KG. Pokiaľ je to potrebné na splnenie uvedeného účelu, môžu mať k údajom prístup aj špeciálne oprávnení zamestnanci našich dcérskych spoločností. To platí najmä v prípade, ak sa vyšetrovanie vašej správy vykonáva v príslušnej krajine. Všetci zamestnanci oprávnení kontrolovať údaje sú výslovne povinní zachovávať mlčanlivosť.

Pre splnenie uvedeného účelu môže byť potrebné, aby sme Vaše osobné údaje odovzdali aj externým orgánom, ako sú advokátske kancelárie, orgány činné v trestnom konaní alebo orgány hospodárskej súťaže v rámci Európskej únie alebo mimo nej.

Ak vaše osobné údaje odovzdávame v rámci Skupiny alebo externe, jednotná úroveň ochrany údajov je zabezpečená prostredníctvom interných predpisov o ochrane údajov a/alebo zodpovedajúcich zmluvných dohôd. Vo všetkých prípadoch zostáva zodpovednosť za spracovanie údajov na nás.

Vaše osobné údaje prenášame do EQS v rozsahu opísanom vyššie na technickú implementáciu. Na tento účel sme s EQS uzavreli zmluvu o spracovaní údajov, aby sme zabezpečili ochranu údajov.

Dĺžka uchovávania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na spracovanie Vášho nahlásenia alebo po dobu, po ktorú máme oprávnený záujem uchovávať Vaše osobné údaje. Údaje sa môžu

uchovávať dlhšie, ak to umožňujú európske alebo vnútroštátne právne predpisy na splnenie zákonných povinností a povinností uchovávania. Potom budú všetky osobné údaje vymazané alebo anonymizované.

Vaše práva

Ak ste poskytli osobné údaje, máte právo na informácie, opravu a vymazanie osobných údajov. Môžete tiež obmedziť spracúvanie alebo požiadať o ich prenesenie na iného prevádzkovateľa.

Okrem toho máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu Vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie.

Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov máte právo kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Tieto práva si môžete uplatniť zaslaním neformálneho oznámenia správcovi alebo nášmu vyššie uvedenému poverenému zamestnancovi pre ochranu údajov. Ak ste si voči nám uplatnili právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania, sme povinní upozorniť všetkých príjemcov, ktorým sme poskytli osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby, o tejto oprave alebo vymazaní údajov alebo obmedzení spracovania, pokiaľ nejde o nemožné alebo si vyžaduje neprimerané úsilie. O týchto príjemcoch Vás budeme na požiadanie informovať.

Napokon, bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne opravné prostriedky, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého bydliska, miesta výkonu práce alebo miesta údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, porušuje GDPR.